

YES-EU skal oppnå kundetilfredshet og ypperlig produkt -og service kvalitet ved å kontinuerlig forbedre sine systemer og prosesser for å sikre at bedriftens service og produkter konsekvent møter eller overgår kundekrav. Vi skal være innovative, leveransedyktige og effektive.

Formålet med denne policyen er å møte forventningene og kravene til alle kunder og andre interesseparter. Vi er engasjert i å oppnå disse målene ved:

- Sikre at vi etterlever kundenes forventinger og krav
- Slike god og fortløpende kommunikasjon med kunder
- Tydelig demonstrasjon av ledelse og effektiv administrering gjennom åpen kommunikasjon gjennom hele bedriften
- Kontinuerlig vurdering av bedriftens risikoer med fokus på forebygging
- Sette og rapportere på smarte og målbare mål designet til å forbedre prestasjon og kvalitetsledelse
- Sikre samsvar med lover og forskrifter i den daglige driften og alt vi gjør
- Fokus på rapportering og oppfølging av avvik, andre hendelser og nesten ulykker
- Oppfordre og støtte alle ansatte til aktivt å delta i identifisering og gjennomføring av forbedringer i hele YES-EU
- Sikre opplæring av de ansatte for å oppnå trivsel og forutsigbarhet i produksjonen
- Opprette et sterkt leverandørnettverk som kan opprettholde vår kvalitet på produkter og tjenester med gjensidig gunstige forhold

YES EU ledere og mellomledere skal implementere prinsippene i denne policyen og integrere dem i alle sine aktiviteter, samtidig som de sørger for samsvar og kontinuerlig forbedring. Våre ledere er ansvarlig for å kommunisere kravene i denne policyen til alle ansatte, leverandører og besøkende for å sikre en vellykket implementering av denne policyen. Våre ledere skal også konsultere ansatte og vurdere deres meninger før avgjørelser tas.

YES-EU skal respondere effektiv og innen avtalt tid til behov og forventninger fra kunder. YES-EU fortsetter å arbeide tett med sin kundebase for å oppnå bedre kvalitet for bedriften og bransjen i sin helhet.

Alle YES-EU ansatte på alle nivåer har et ansvar for å sikre samsvar med denne policyen. Alt personell skal følge regler, rutiner, prosedyrer, instruksjoner og praksis relatert til deres arbeid.

Sammen er vi «kvalitetsteamet» med delt ansvar for å bidra mot samsvar med lovverk og kontinuerlig forbedring. Vi skal opprettholde kundefokus og sikre at vi ikke tillater feil og mangler.

Ansvarlig: Emilia Lohndal	Godkjent av: Gøran C Rykkje	
Versjon: 1	Sist revidert: 26.11.2024	Neste revisjon: 26.11.2027